



plamev

Manual de marca

Diretrizes para aplicação das peças gráficas





VISÃO GERAL DO GUIA

Este guia apresenta os elementos da identidade da **Plamev**: logotipo, elementos básicos, estilo fotográfico, grafismos, ícones, tom de voz, call to action, peças rápidas, entre outros.

Além disso, o guia dá exemplos de aplicação para orientar todos aqueles envolvidos em sua gestão.

Neste manual também está incluso as **Diretrizes para aplicação das Peças Publicitárias** como objetivo orientar os parceiros credenciados da **Plamev Pet** sobre como utilizar de maneira correta os materiais dispostos para Download.





Em parágrafos: Quando escrito por extenso, a marca deverá estar escrito por completo: **Plamev Pet** – Plano de Saúde para Cães e Gatos e sempre destacada.

A **Plamev – Plano de Saúde para Cães e Gatos** oferece planos de saúde de R\$ 29,00 a R\$ 404,00 conforme a cobertura, carência e periodicidade.

A **Plamev** oferece planos de saúde de R\$ 29,00 a R\$ 404,00 conforme a cobertura, carência e periodicidade.

A Plamev pet oferece planos de saúde de R\$ 29,00 a R\$ 404,00 conforme a cobertura, carência e periodicidade.

IDENTIDADE VERBAL

A identidade verbal é a “voz” da nossa marca. Quando a Plamev se posiciona como interlocutora dos pets, é preciso pensar na importância daquilo que é falado e como é comunicado. Cada palavra e expressão representam a identidade da empresa e o posicionamento da nossa marca para com os clientes, colaboradores e mercado.

A importância da Identidade Verbal para a construção da marca:

- Permite que o público da Plamev Pet identifique a “voz” da nossa empresa em diferentes canais e mídias.
- Apresenta por meio da comunicação nossos valores e personalidade; referências para nos comunicarmos com os nossos clientes.
- Orienta os comunicadores presentes no time a manterem unidade, coerência e coesão no discurso alinhado com os nossos objetivos.





IDENTIDADE VERBAL DA PLAMEV PET

Antes de se desenvolver qualquer comunicação é preciso ter três pontos importantes como base:

Quem?

Com quem estou falando? São clientes, colaboradores, empresários, público geral?

.....

O quê?

Qual a mensagem queremos comunicar? Informar, orientar, conscientizar, vender?

.....

Como?

Qual tom devo adotar para esta mensagem? Mantendo sempre o foco nas necessidades dos pets e das pessoas.



A IDENTIDADE VERBAL REÚNE TRÊS PILARES

O público da Plamev Pet é formado por tutores e apaixonados por pets. É comum que esse perfil se identifique como pais e mães de cães e gatos e adote uma linguagem maternal para se dirigirem aos pets.

01

ESTILO DE ESCRITA

A escrita adotada deve sempre ser clara, concisa e de fácil compreensão, lembrando que possuímos público plural economicamente, de camadas D,C,B. É importante se atentar aos termos clínicos, buscando sempre exemplificar ou explicar o significado de expressões da medicina veterinária. A linguagem deve ser gentil, mas não infantilizada, uma vez que o público da Plamev Pet é majoritariamente adulto.

02

TOM DE VOZ

Deve ser otimista, cordial e simples. Similar a uma conversa informal entre duas pessoas não íntimas. É preciso lembrar que a Plamev possui autoridade veterinária, por isso, o tom adotado deve equilibrar cordialidade, simplicidade e técnica de conhecimento.

03

TEMAS

Sempre abordando o mundo pet os temas trabalhados são curiosidade, informações, dicas, novidades e os planos da Plamev Pet. O tom comercial adotado é sempre focado no bem-estar do pet e no acesso à saúde de qualidade, trabalhando no cliente a conscientização de que o pet necessita de proteção para uma vida longa e saudável.



CUIDADOS NA IDENTIDADE VERBAL

➤ **Dramaticidade/exagero**

É preciso saber emocionar e cativar sem que o texto soe exagerado e piegas. Palavras apelativas podem gerar o efeito contrário e ridicularizar o texto. Exclamações, emojis e outros recursos devem ser usados com equilíbrio.

➤ **Infantilização**

Apesar de o público da Plamev Pet possuir relação emotiva com os pets é preciso cuidado para que os textos não pareçam ter sido escritos para crianças ou, ainda mais perigoso, por crianças. Simplicidade e gentileza não são infantilidades. Textos leves, agradáveis, mas coerentes.

➤ **Simplicidade**

Termos médicos, quando usados, devem sempre ser explicados com clareza e palavras simples. Evite palavras muito técnicas e opte sempre pelo mais comum: “morreu” ao invés de “faleceu”, por exemplo. É preciso lembrar que o conteúdo abordado, muitas vezes, já é denso. A comunicação eficaz é simples e direta.

➤ **Distanciamento**

Assim como o excesso de termos gentis a falta deles pode causar esfriamento e não conectar a nossa marca com o público. Evite palavras como “animal” ou “bicho de estimação”, dê sempre preferência por pet,

peludinho, amigo, companheiro, entre outros. Na Plamev entendemos que o cão e o gato deixaram de ser “bichos” e se tornaram membros da família.

Como o amor incondicional às pessoas é um dos nossos pilares é fundamental que a nossa comunicação seja afetiva, cuidadosa e inclusiva. É preciso atenção nos termos a serem adotados e a forma como as nossas ideias são expostas.



“Qual o nome do seu cachorro?”

“Qual o nome do seu cãozinho?”

TOM DE VOZ

As palavras tem um grande peso e influenciam diretamente o comportamento das pessoas.



Slogan aplicação

cuidar e dar voz aos pets 

cuidar e dar voz aos pets 

cuidar e dar voz aos pets 

cuidar e dar voz aos pets 

cuidar e dar voz aos pets 



Poppins Bold **A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z**
a b c d e f g h i j k l m n o p q r s t u v w x y z
1 2 3 4 5 6 7 8 9 0

Poppins Medium A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z
a b c d e f g h i j k l m n o p q r s t u v w x y z
1 2 3 4 5 6 7 8 9 0

Poppins Light A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z
a b c d e f g h i j k l m n o p q r s t u v w x y z
1 2 3 4 5 6 7 8 9 0

Poppins Regular A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z
a b c d e f g h i j k l m n o p q r s t u v w x y z
1 2 3 4 5 6 7 8 9 0

Grandstander black **A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z**
a b c d e f g h i j k l m n o p q r s t u v w x y z
1 2 3 4 5 6 7 8 9 0

Grandstander Medium A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z
a b c d e f g h i j k l m n o p q r s t u v w x y z
1 2 3 4 5 6 7 8 9 0

Grandstander Light A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z
a b c d e f g h i j k l m n o p q r s t u v w x y z
1 2 3 4 5 6 7 8 9 0

Grandstander Regular A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z
a b c d e f g h i j k l m n o p q r s t u v w x y z
1 2 3 4 5 6 7 8 9 0

Uso da tipografia Poppins e toda sua
família tipográfica.

Estilo fotográfico

O estilo fotográfico da Plamev Pet tem como inspiração a vida real, retratando cada pet, gato ou cãozinho, de forma alegre e calorosa. Ele ilustra uma experiência positiva da vida do consumidor em contato com a nossa marca.

O estilo fotográfico deve buscar uma linguagem visando representar seus clientes, em maioria brasileiros, trazendo consigo um miscigenação de pessoas, assim como quando representados os pets, com representação do ambiente nacional e a numerosa variedade de raças.



Características

Sobrepõe por regra sempre a qualidade das imagens. E a possibilidade sempre que possível da cor institucional primária azul.

ALTO CONTRASTE	BAIXO CONTRASTE
ALTA VIBRACIDADE	BAIXA VIBRACIDADE
ALTA DEFINIÇÃO	BAIXA DEFINIÇÃO
COMPOSIÇÃO	SEM COMPOSIÇÃO
ALTA TEXTURA	BAIXA TEXTURA
NATURALIDADE	ARTIFICIAIS
ALTA TONALIDADE	BAIXA TONALIDADE

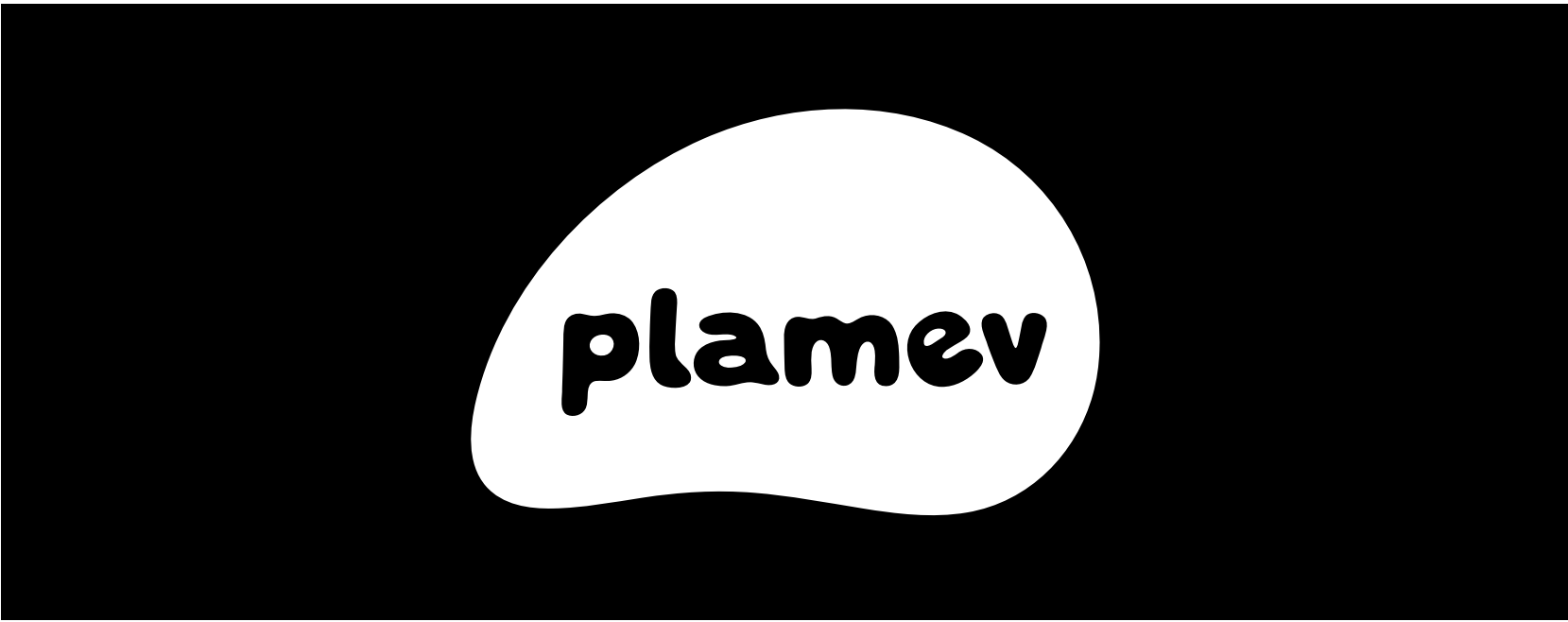




Versão original – preferencial



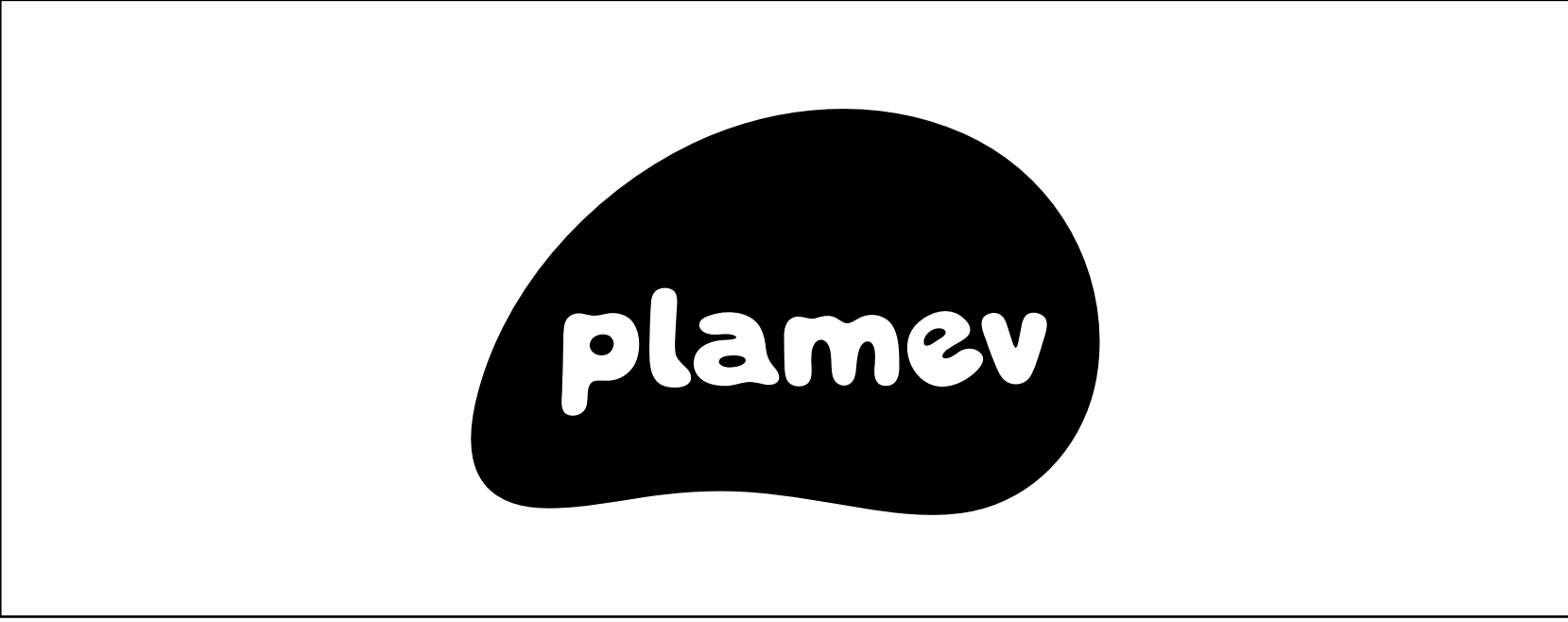
Versão negativa



Versão monocromática – branco



Versão monocromática – preto



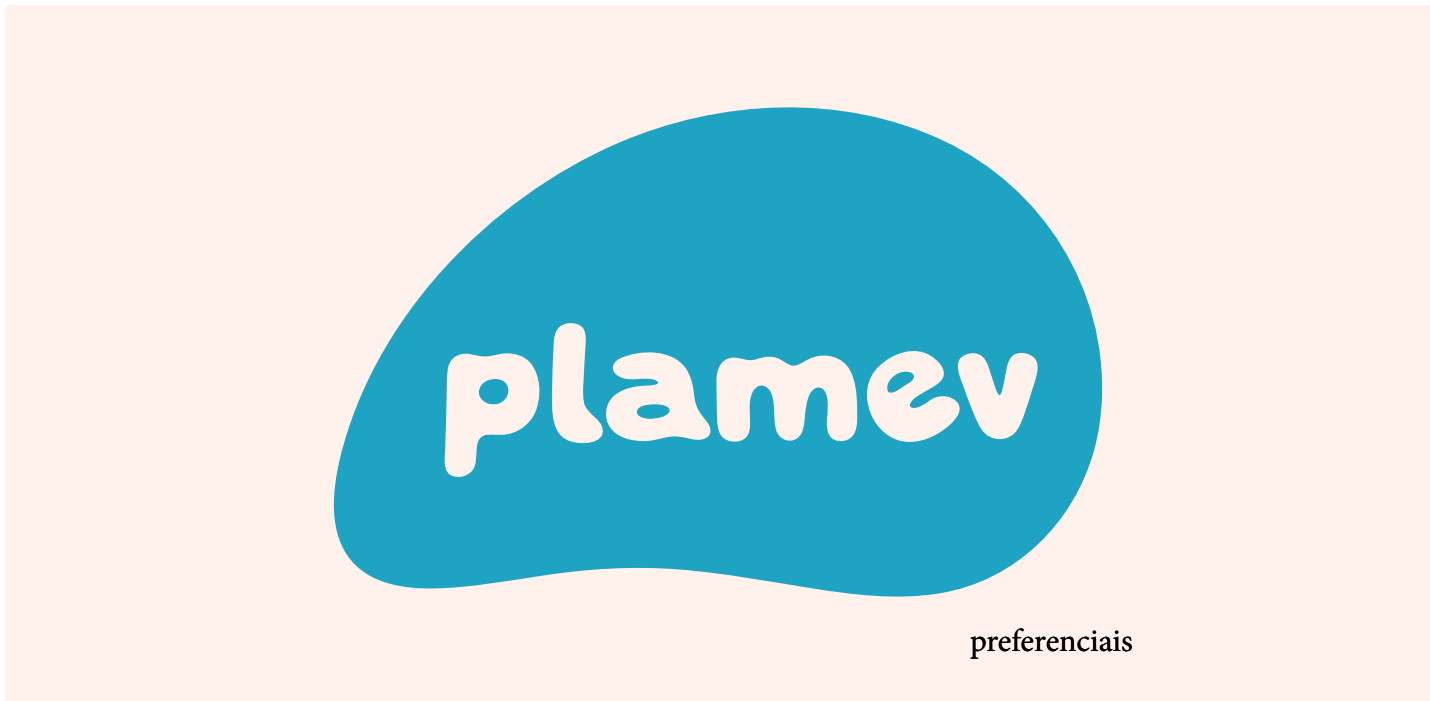


Versão exclusiva para site





Aplicações de fundos
preferenciais





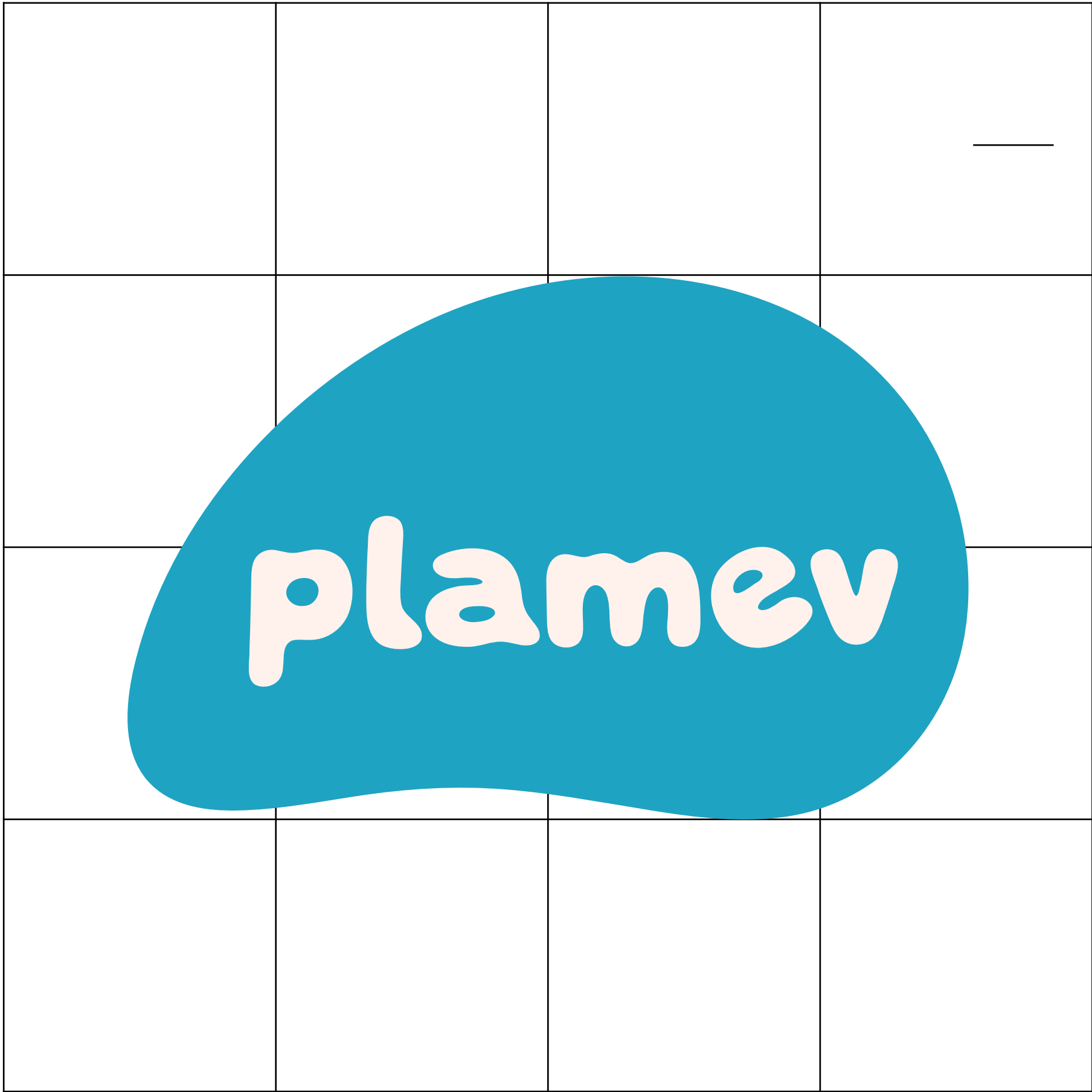
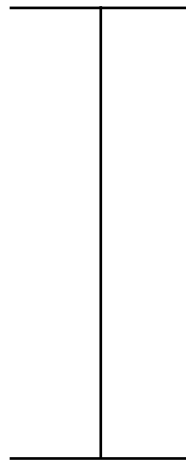
Aplicações de fundos
incorretos





Área de respiro da marca

2 X



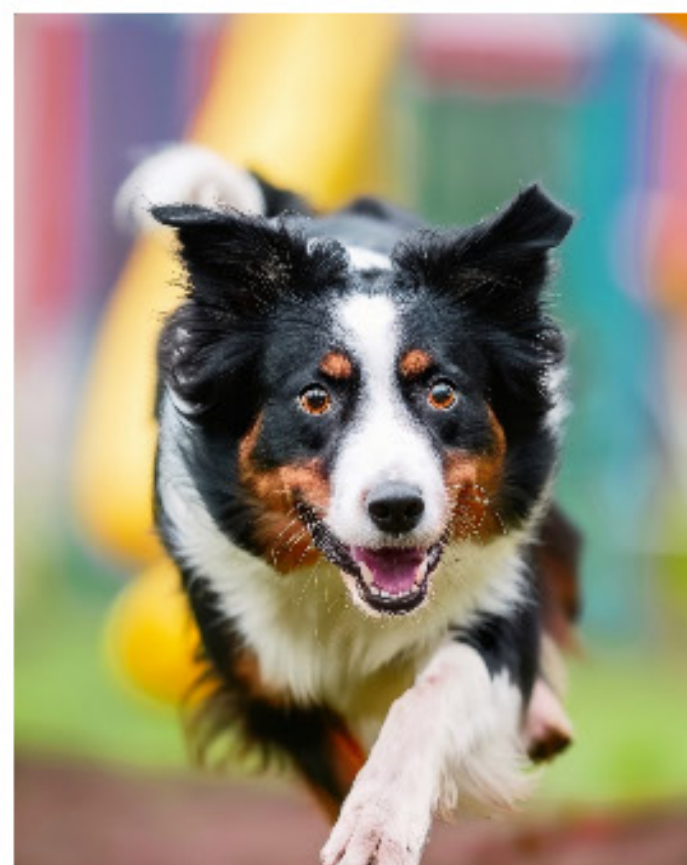
1 X

Uso de imagem

Explorar imagens em close up



Explorar imagens dinâmicas



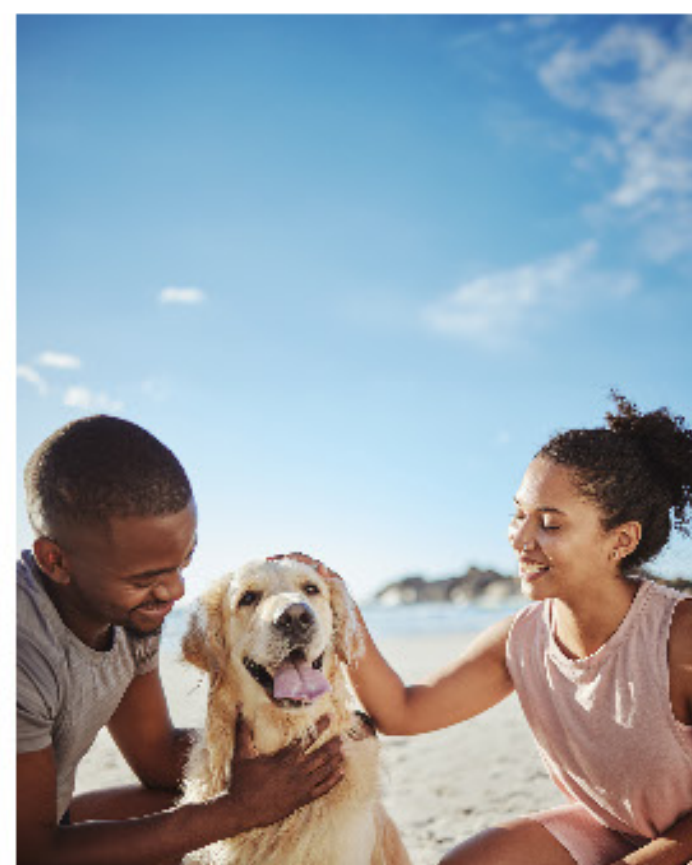
Explorar imagens curiosas



Explorar imagens ricas em detalhes



Explorar imagens com gente brasileira



Explorar imagens inclusivas

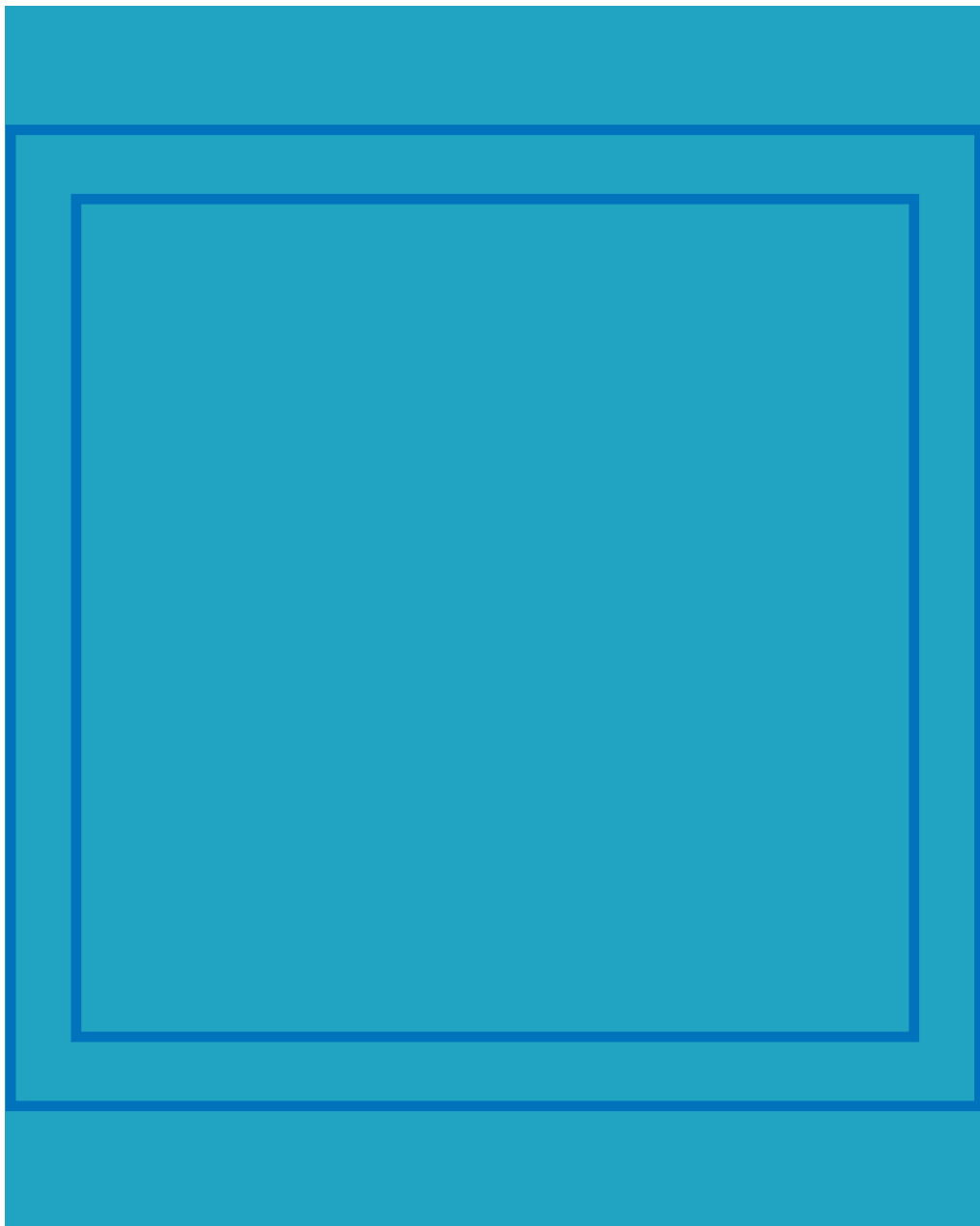
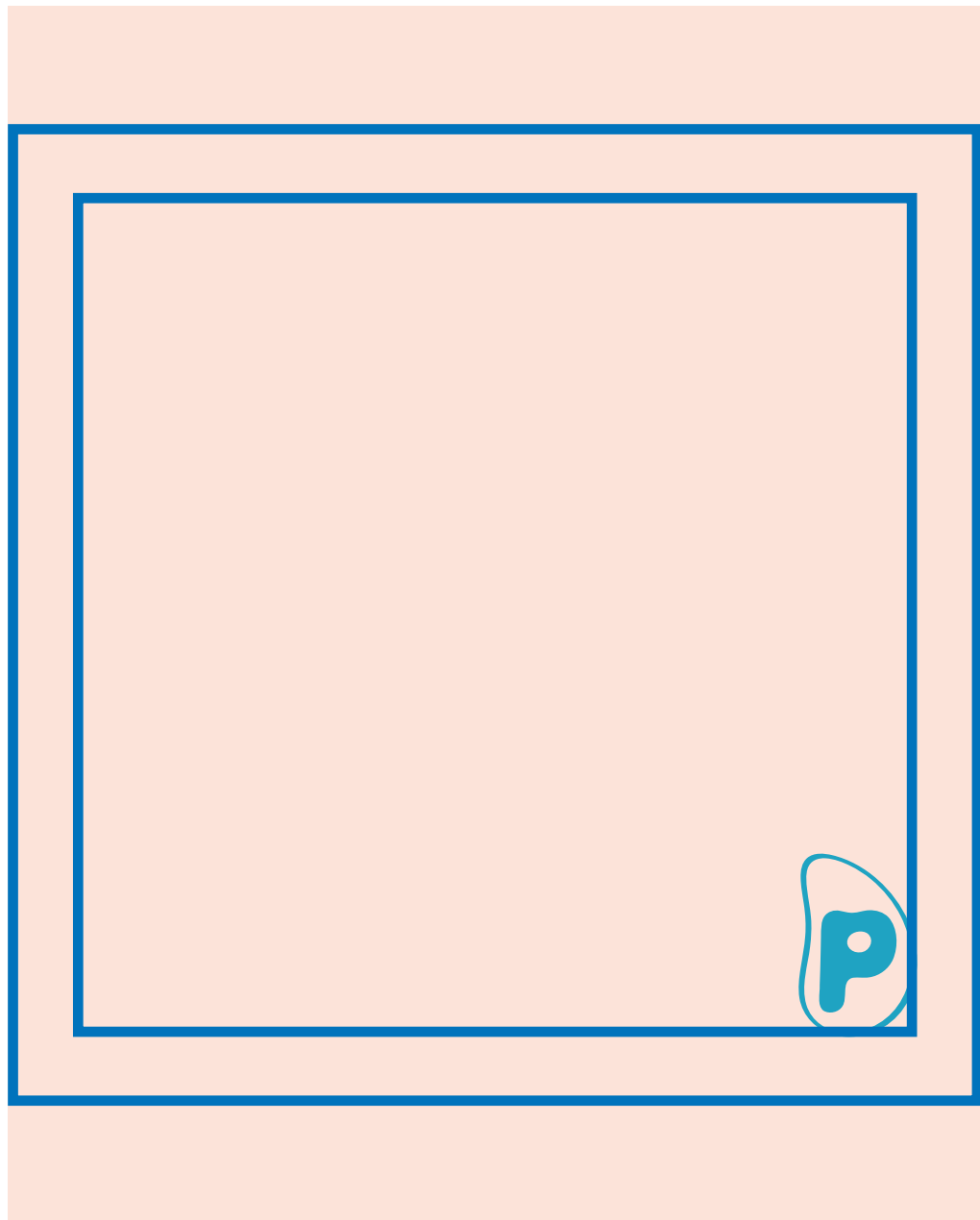
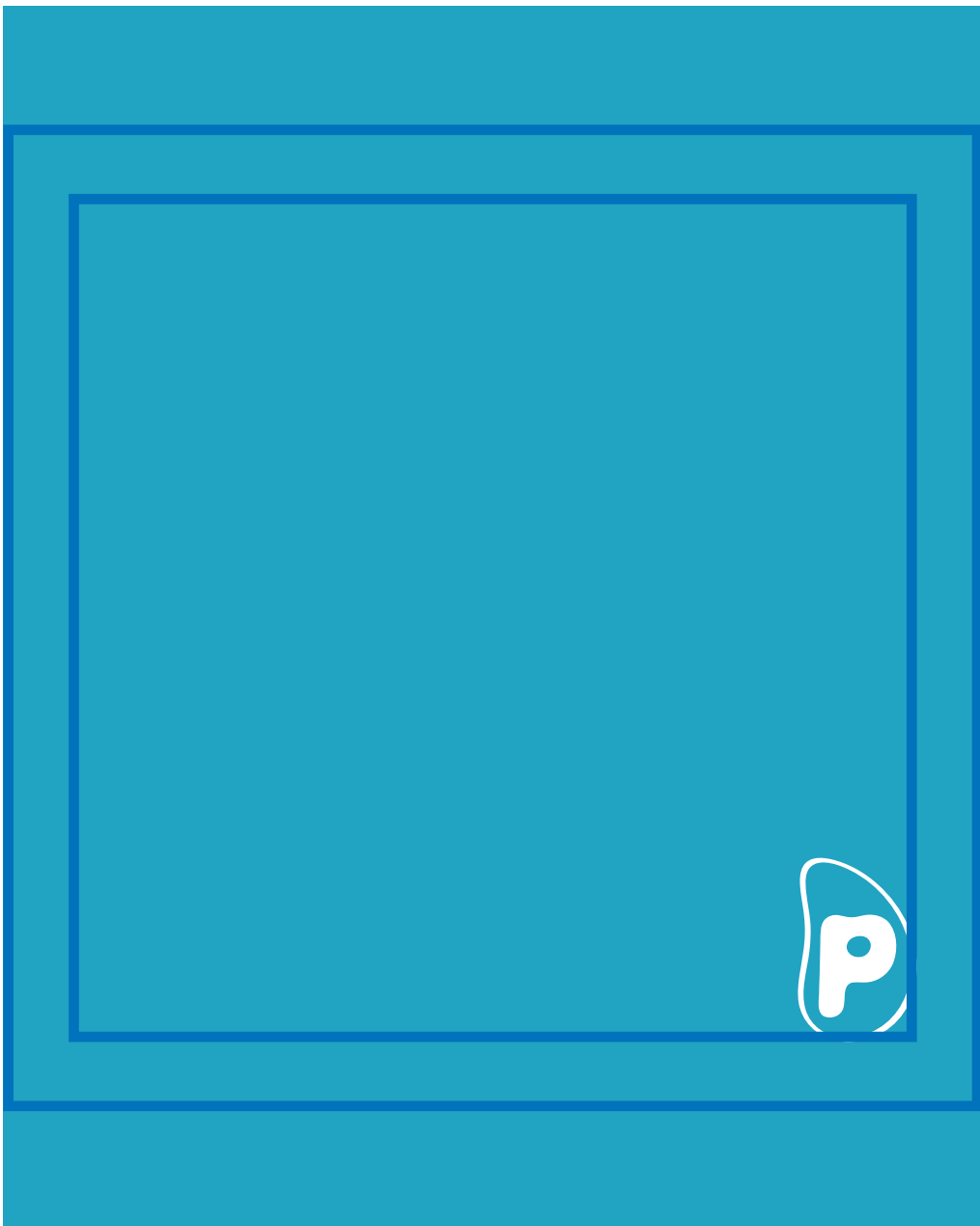


Explorar onomatopeia



Explorar imagens gente comum





Modelos de aplicação em publicações de rede social





Não alterar a cor



Não adicionar sombreamento



Não Modificar



Não distorcer



Não inclinar



Amor aos pets

Não alterar a versão de assinatura



Cores primárias

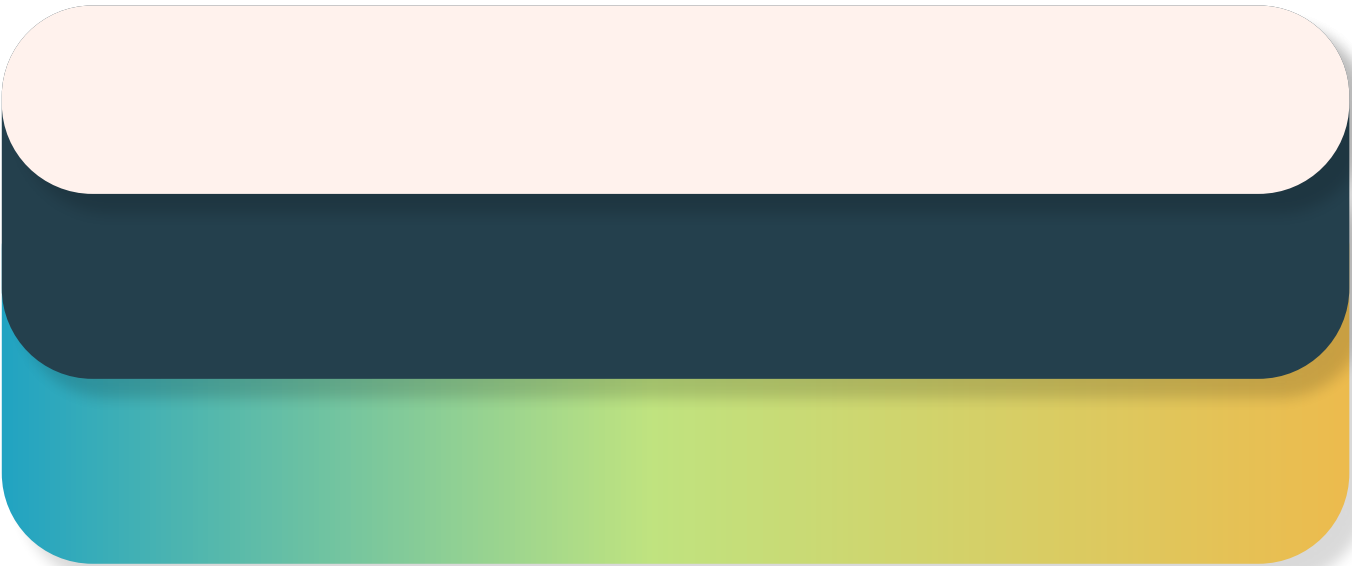


CMYK: 74, 14 20, 0
RGB: 33, 163, 194
#21a3c2

CMYK: 7, 29, 78, 0
RGB: 237, 186, 77
#edba4d

CMYK: 32, 0, 61, 0
RGB: 191, 227, 128
#bfe380

Cores secundárias



CMYK: 0, 7, 7,0
RGB: 255, 242, 237
#fff2ed

CMYK: 88, 60, 48, 46
RGB: 36, 64, 77
#24404d





ID PET



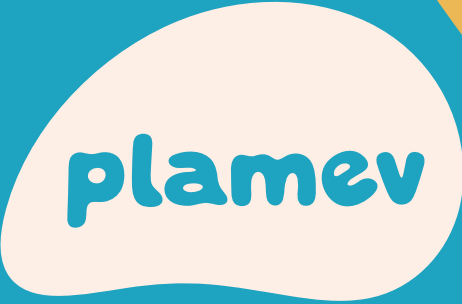
NÚMERO DA ID PET
Nº 000000000000

NOME DO PET
Zeca

RAÇA
Shih-tzu

PLANO
Advance

Daniel Teixeira
ID TUTOR BAD40221
DATA DA ATIVAÇÃO: 15/04/2024

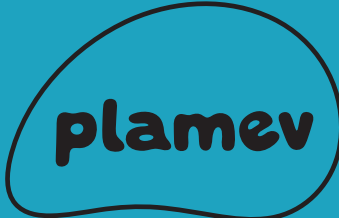


PLAMEV PET - CARTÃO DE IDENTIFICAÇÃO / IDENTIDADE PET

 COBERTURA NACIONAL

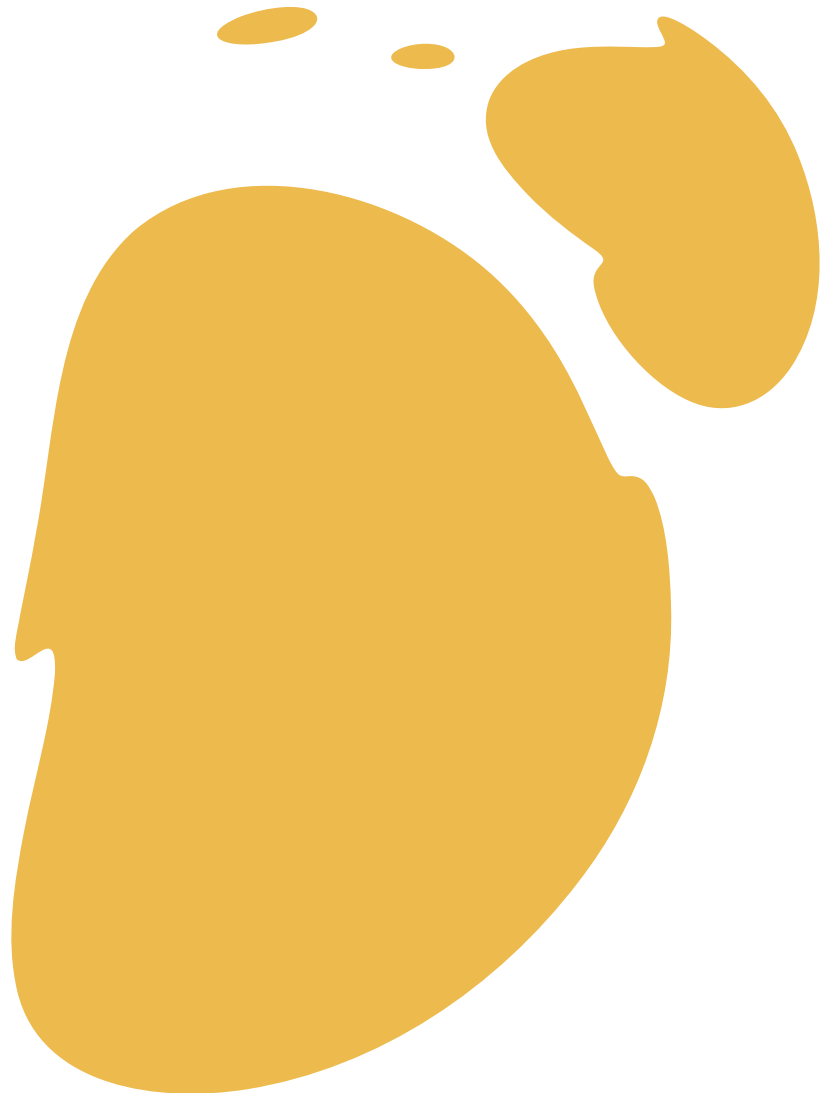
CENTRAL DE ATENDIMENTO
4007-2560 (para capitais)
0800 007 6500 (para demais localidades)

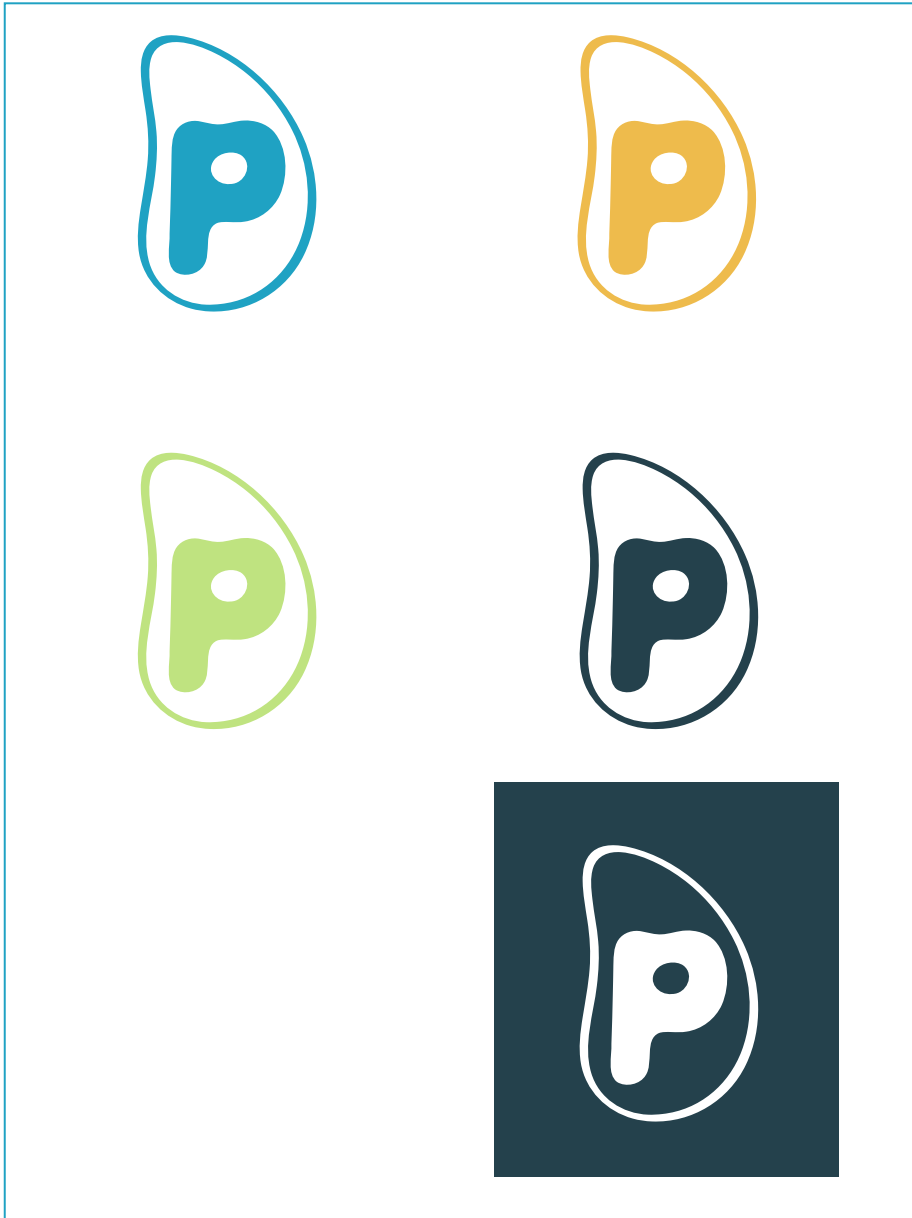
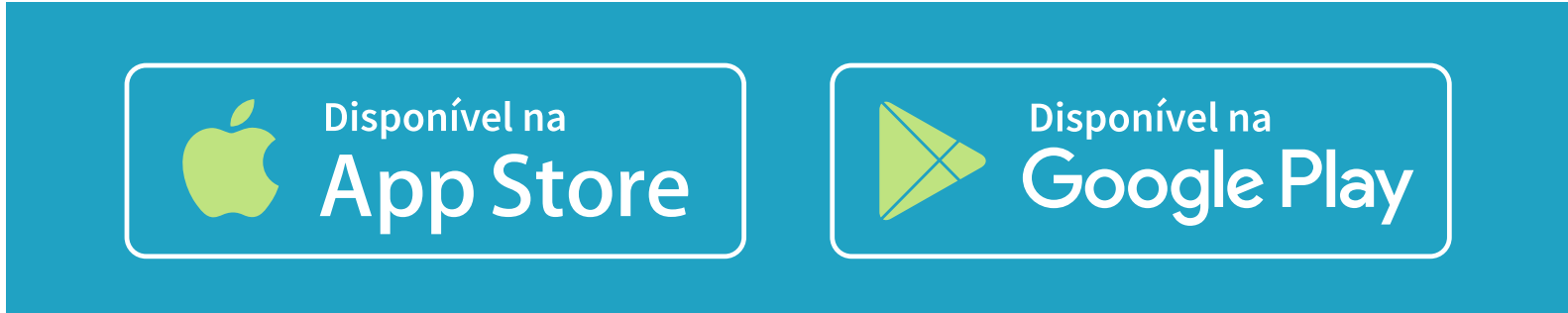
 plamev.com.br  Plamev Pet  @plamevoficial





Elementos de apoio





FAVICON



Sinalização

Não colar ou afixar
objetos/adesivos na parede.



Mantenha o espaço
limpo e organizado.



Mantenha a porta do banheiro
fechada ao sair.



Faça sua refeição
no refeitório do 6º andar.





Não faça barulho
nas áreas comuns.





Wi / Fi



30x40cm

Uso da
Geladeira





Não armazene sacolas ou
bolsas dentro da geladeira.



Retire os seus pertences, às
sexta-feiras, para a limpeza.



Derramou algo? Limpe. Ajude
a manter a higiene do espaço.



Guarde os alimentos em
potes com tampa.



Consuma apenas o que é seu.



Se necessário, identifique seus
pertences com seu nome.

30x31cm





Aplicação de Peças Publicitárias

Placa de credenciados acrílica

Tamanho A3 (horizontal)

000x 000 mm

Botão francês para afixação ou parafuso similar com acabamento

Acrílico

4x0 cores

Bordas arredondadas
(faca/corte a laser)



CREDENCIADO



@plamevoficial

www.plamev.com.br

Placa de credenciados acrílica

Tamanho A3 (horizontal)

000x 000 mm

Botão francês para afixação ou parafuso similar com acabamento

Acrílico

4x0 cores

Bordas arredondadas
(faca/corte a laser)



Adesivo de contatos clínicas

Tamanho A4 (horizontal)

210 x 297 mm

Adesivo vinil leitoso branco

4x0 cores

Bordas arredondas
(faca/corte a laser)

**Sugestão, indicar moldura para
expor da peça**





Panfleteo 2 dobra

Papel
4x4 cores
Vinco
Dobra

Sugestão de laminação fosca





Panfleteo 2 dobra

Papel
4x4 cores
Vinco
Dobra

Sugestão de laminação fosca

Há 11 anos promovendo uma vida mais longa e saudável para os pets



Missão

Desenvolver a tecnologia, melhorar a vida dos pets e dos seus donos, para criar um mundo mais saudável e feliz, onde todos possam aproveitar ao máximo a vida dos seus pets.



Visão

Ser a empresa líder em tecnologia de saúde para pets, com foco em produtos inovadores e soluções que melhorem a qualidade de vida dos pets e dos seus donos.



Valores

- Ser uma empresa ética e transparente
- Respeitar a diversidade e promover a inclusão
- Trabalhar com excelência
- Focar no cliente e na qualidade
- Criar produtos inovadores e de qualidade
- Ser uma empresa sustentável

+30 mil

Vendas anuais

+1.3 mil

Profissionais, clínicas e hospitais

+26 mil

Tópicos cobertos no Plamev Pet

+10 mil

Produtos e serviços lançados por mês





2013

A.P. lançou o Plamev Pet, revolucionando a forma como os pets são tratados e os donos são atendidos, com foco em produtos inovadores e soluções que melhorem a qualidade de vida dos pets e dos seus donos.

2018

Foram lançados os produtos Plamev Pet e Plamev Pet+, revolucionando a forma como os pets são tratados e os donos são atendidos, com foco em produtos inovadores e soluções que melhorem a qualidade de vida dos pets e dos seus donos.

2020

Foram lançados os produtos Plamev Pet e Plamev Pet+, revolucionando a forma como os pets são tratados e os donos são atendidos, com foco em produtos inovadores e soluções que melhorem a qualidade de vida dos pets e dos seus donos.

2021

Foram lançados os produtos Plamev Pet e Plamev Pet+, revolucionando a forma como os pets são tratados e os donos são atendidos, com foco em produtos inovadores e soluções que melhorem a qualidade de vida dos pets e dos seus donos.

2022

Foram lançados os produtos Plamev Pet e Plamev Pet+, revolucionando a forma como os pets são tratados e os donos são atendidos, com foco em produtos inovadores e soluções que melhorem a qualidade de vida dos pets e dos seus donos.

2023

Foram lançados os produtos Plamev Pet e Plamev Pet+, revolucionando a forma como os pets são tratados e os donos são atendidos, com foco em produtos inovadores e soluções que melhorem a qualidade de vida dos pets e dos seus donos.

2024

Foram lançados os produtos Plamev Pet e Plamev Pet+, revolucionando a forma como os pets são tratados e os donos são atendidos, com foco em produtos inovadores e soluções que melhorem a qualidade de vida dos pets e dos seus donos.



Plano de saúde pet

Quem ama, cuida! ♥

CONTRATE AGORA E GANHE 50% OFF NAS 3 PRIMEIRAS MENSALIDADES!

OFERTA EXCLUSIVA

ORE COMIGO
MUSIC FESTIVAL



(31) 98340-4865
Número exclusivo para contato via WhatsApp

Contrate já e garanta

- Consultas
- Exames Laboratoriais
- Vacinas
- Diagnósticos por imagem
- Procedimentos Ambulatoriais
- Procedimentos Cirúrgicos
- Procedimentos Especiais
- E muito mais!



plamev

Oferta válida exclusivamente para participantes do **Ore Comigo** que entrarem em contato para garantir a promoção.

50% OFF SOMENTE HOJE!

plamev

advance

3 PRIMEIRAS MENSALIDADES
R\$ 59,99
APÓS R\$119,99/MÊS

platinum

3 PRIMEIRAS MENSALIDADES
R\$ 99,99
APÓS R\$199,99/MÊS

TAXA ZERO DE ADESAO

COBERTURA NACIONAL

Consultas

Exames Laboratoriais

Vacinas

Diagnósticos por imagem

Procedimentos Ambulatoriais

Procedimentos Cirúrgicos

Procedimentos Especiais

E muito mais!

Sem coparticipação

plamev

@plamevoficial

www.plamev.com.br



Winder Banner

Orientação Técnica

Formato: Consultar disponibilidade de formatos de acordo com fornecedor

Material: Tecido

Impressão 4x4 cores

Acabamento: Faca de corte, suporte para Winder Banner



Aplicação de Peças Internas

www.plamev.com.br

cuidar e dar voz aos pets 





Envelopamento de veículo

Plotagem parcial/Plotter de recorte

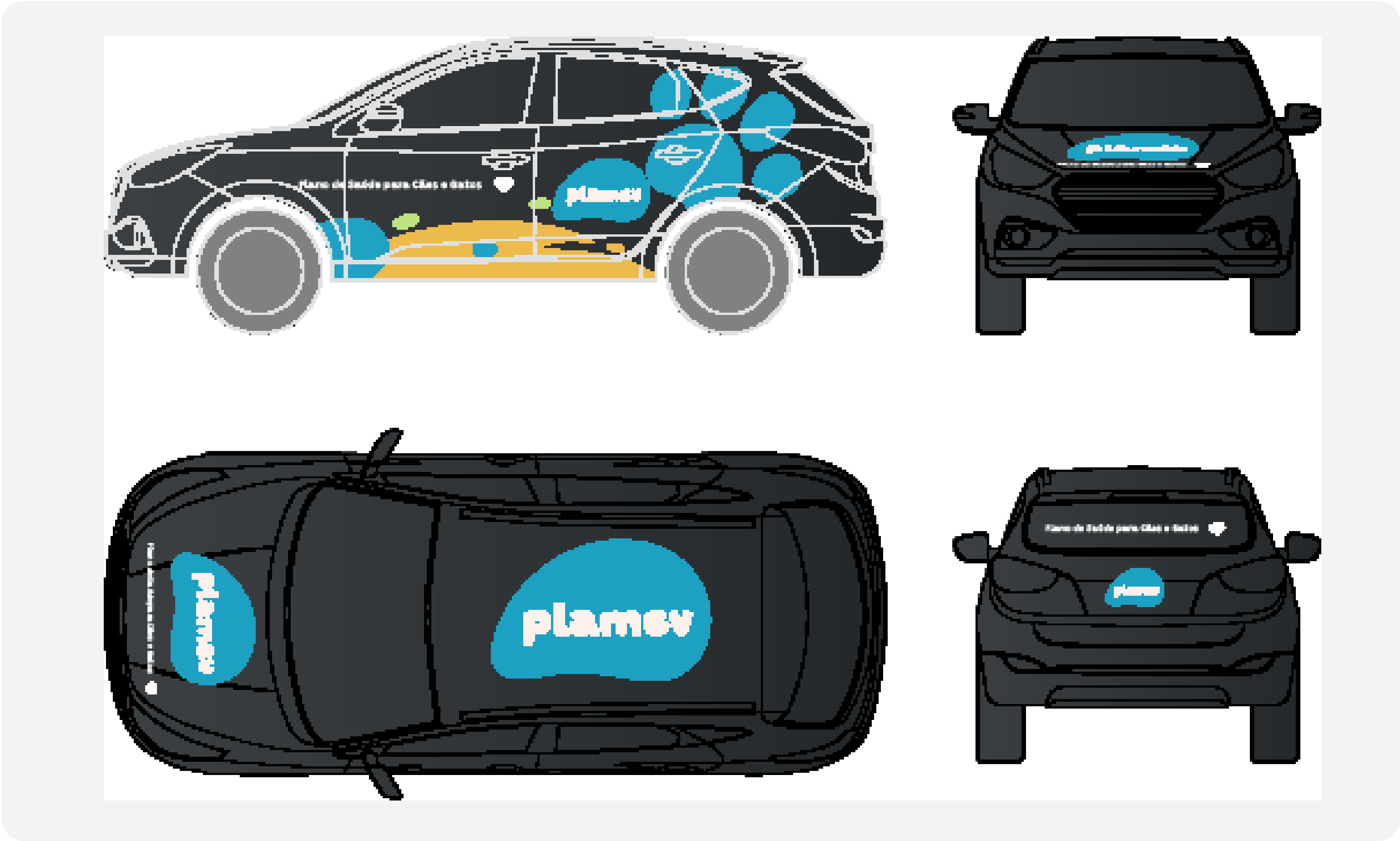
Formato: Irá variar de acordo com o modelo do veículo

Material: Adesivo veicular

Impressão 4x0 cores

Acabamento: Ajuste no arquivo (fornecedor)

A legislação vigente permite que você altere até 50% da cor que consta no documento do carro. Além desse limite, o proprietário precisa procurar o Detran e solicitar a atualização desta informação no **CRV – Certificado de Registro de Veículo**.



Envelope para correspondência

Orientação Técnica

Formato: 11x22cm

Material: Offset

Impressão 4x4 cores

Acabamento: faca, janela, cola





Pasta comercial

Orientação Técnica

Formato: Consultar disponibilidade de formatos de acordo com fornecedor

Material: Offset

Impressão 4x4 cores

Acabamento: laminação fosca, faca, cola





Winder Banner

Orientação Técnica

Formato: Consultar disponibilidade de formatos de acordo com fornecedor

Material: Tecido

Impressão 4x4 cores

Acabamento: Faca de corte, suporte para Winder Banner

Plano de Saúde
para Cães e Gatos

plamev

Lorem ipsum

Dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed diam nonummy nibh euismod tincidunt ut laoreet dolore magna aliquam erat volutpat. Ut wisi enim ad minim veniam, quis nostrud exerci tuteam vel eum iriure dolor in hendrerit in vulputate velit esse molestie consequat, vel illum dolore eu feugiat nulla facilisis at vero eros et accumsan et iusto odio dignissim qui blandit praesent luptatum zzril delenit augue duis dolore te feugait nulla facilisi.

Lorem ipsum dolor sit amm iriure dolor in hendrerit in vulputate velit esse molestie consequat, vel illum dolore eu feugiat nulla facilisis at vero eros et accumsan et iusto odio digni wisi enim ad minim veniam, quis nostrud exerci tation ullamcorper suscipit lobortis nisl ut aliquip ex ea commodo consequat.

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed diam nonummy nibh euismod tincidunt ut laoreet dolore magna aliquam erat volutpat. Ut wisi enim ad minim veniame consequat, vel illum dolore eu feugiat nulla facilisis at vero eros et accumsan et iusto odio.

**Atenciosamente,
#TimePlamevPet <3**

CENTRAL DE ATENDIMENTO para capitais 4007-2560 para demais localidades 0800 007 6500

 @plamevoficial linkedin.com/company/plamev

PLAMEV PET
Rua da Bahia, 888, 8º andar
30160-011, Belo Horizonte, MG

www.plamev.com.br



Caneta

- Caneta
- Caneta executivo

Modelos exemplares, não há definição de modelo.

Em caso de personalização de caixa, seguir as recomendações.



Ecobag

Brinde diversos



Ecobag

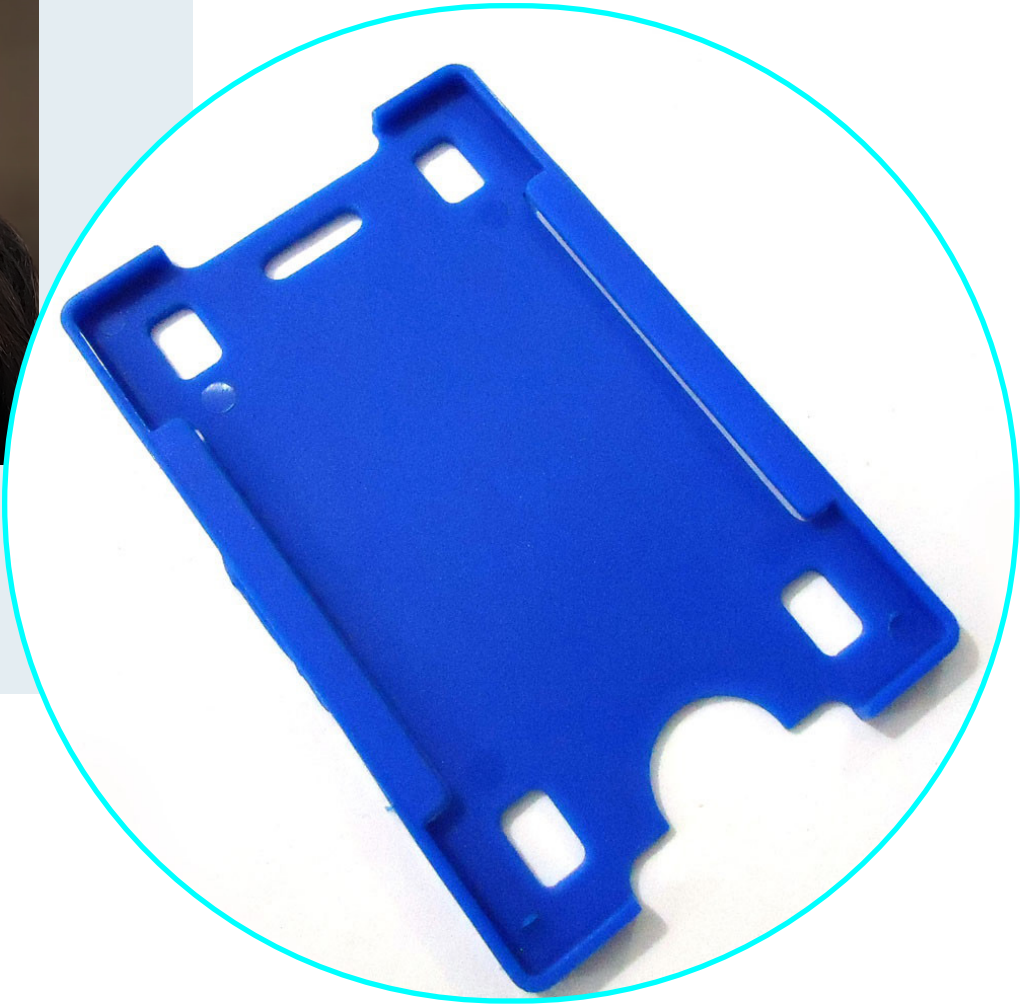
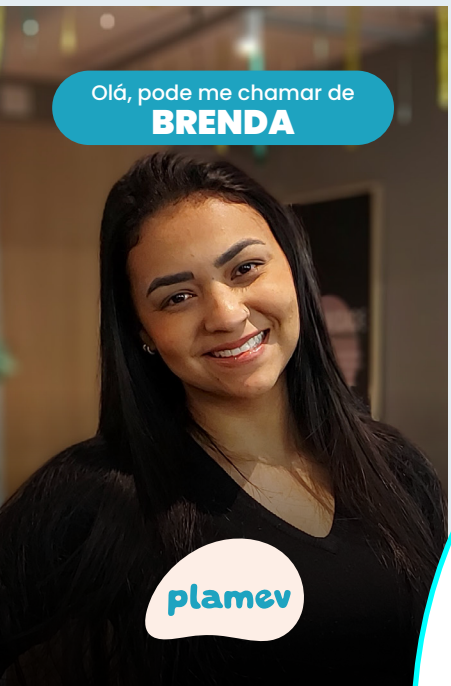
Brinde diversos





Crachá e Porta crachá

Porta crachá e crachá seguem na vertical, nas cores institucionais da Plamev Pet Não podendo haver nenhuma variação.





Ei! Você acaba de receber a **Squeeze Plamev Pet**, desenvolvida com muito carinho para você. Ela foi feita em material de alta qualidade e possui um infusor que é **mara**, assim, você pode deixar sua água com um sabor todo especial.

AH, COMPARTILHE SUA EXPERIÊNCIA
É só marcar nas redes sociais:

#TimePlamevPet
@PlamevOficial

Esperamos que goste!
Lambeijos e abraços







Cordão de crachá

Entrada



2 anos



4 anos





Nova mensagem

Para:

Assunto:

Etiam rhoncus vehicula nisl, vel porta ex dictum eget. Quisque tempor gravida fringilla. Aenean efficitur purus vel gravida placerat. In aliquet diam condimentum leo porta, pretium dictum erat aliquam. Cras eleifend sit amet velit et dictum. Integer euismod ligula sit amet urna aliquam, vestibulum dictum erat mollis. Class aptent taciti sociosqu ad litora torquent per conubia nostra, per inceptos himenaeos. Nulla nec ultrices est, vitae tempor leo. Suspendisse potenti.

HENRIQUE TINTI

Diretor financeiro



henrique.tinti@plamev.com.br





@plamevoficial



linkedin.com/company/plamev

Plano de Saúde para Cães e Gatos

www.plamev.com.br

Enviar

A





uma team super talentosa

SUA EXPERIÊNCIA

plamev pet

Avalie como foi



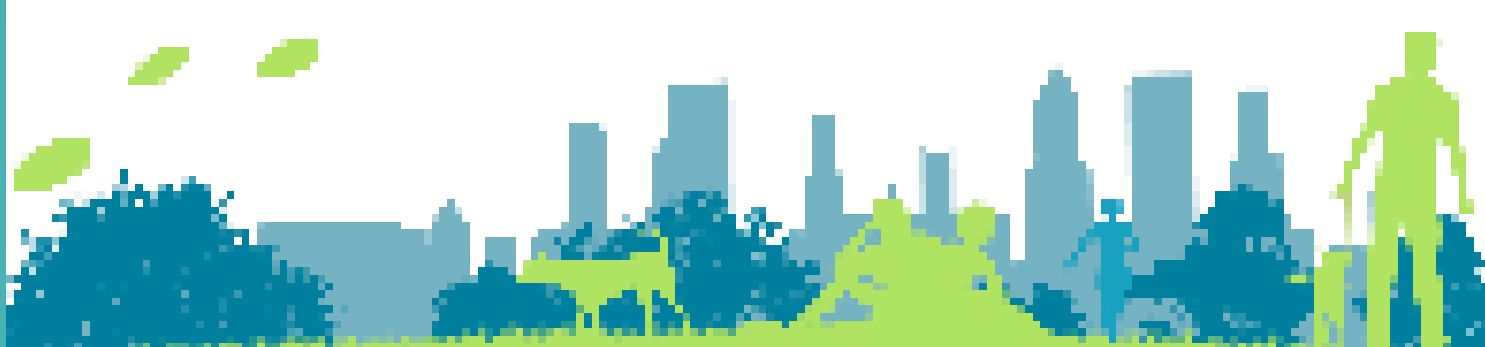
Olá **[NOME-DO-CLIENTE]**!

Precisamos muito feedback em vez que **[NOME-DO-CLIENTE]** acabou de finalizar a avaliação do plano de saúde hoje!

Seu feedback é muito importante para nós, pois nos ajuda a melhorar nossos serviços e a garantir que você tenha a melhor experiência possível.

Em seguida, você receberá um e-mail com um link para acessar a avaliação. Não se preocupe, é muito rápido e fácil de fazer.

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

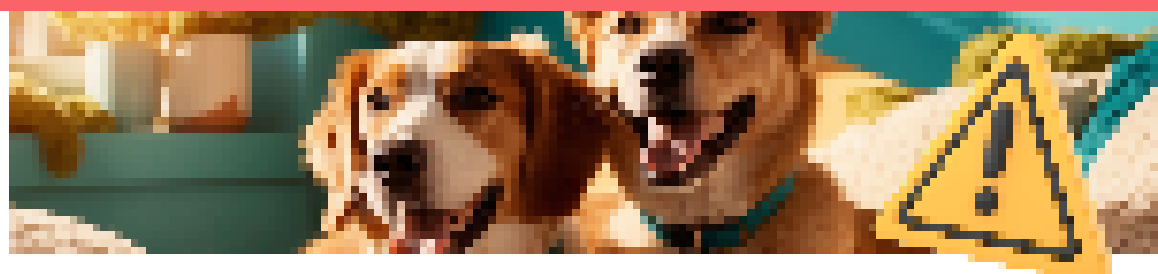


uma team super talentosa

VINCO VINCO

plamev pet

Não deixe **[NOME-DO-CLIENTE] desprotegido.**



Olá **[NOME-DO-CLIENTE]**!

Como a saúde do seu pet é muito importante, queremos garantir que ele esteja sempre protegido. Por isso, oferecemos um plano de saúde que cobre todos os cuidados necessários para manter seu pet saudável e feliz.

Se você não está seguro sobre qual plano escolher, estamos aqui para ajudar. Nossa equipe de especialistas pode te orientar e garantir que você escolha o melhor plano para **[NOME-DO-CLIENTE]**.

Fale conosco e saiba mais sobre nossos planos para receber sua futura avaliação.

FALAR COM A PLAMEV PET

Instagram YouTube WhatsApp LinkedIn

uma team super talentosa

3 AVOS EM TODO BRASIL

plamev pet

A gente sabe que seu pet é parte da família.

Olá **[NOME-DO-CLIENTE]**!

É fácil ver seu pet como parte da família, e a Plamev Pet entende isso. Por isso, oferecemos planos de saúde que cobrem todos os cuidados necessários para manter seu pet saudável e feliz.



+2.000
parceiros espalhados por todo o Brasil!

Desde 2015, a Plamev Pet tem se expandido por todo o Brasil, oferecendo planos de saúde para pets em mais de 2.000 cidades. Nossa missão é garantir que todos os pets tenham acesso a cuidados de qualidade.

Se você quer saber mais sobre nossos planos, entre em contato conosco. Estamos aqui para ajudar.

FALAR COM A PLAMEV PET

plamev



@plamevoficial



linkedin.com/**company/plamev**

www.plamev.com.br